Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «ЧЕРЖЕМТУР» (ООО «ЧЖТ», ОГРН 1233600017617, ИНН 3663164217, КПП 366301001, адрес: 394074, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Новосибирская, д. 23/2, кв. 62) (далее — Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта https://pearl-black.ru/ (далее — Сайт), а также о заказчиках и потребителях туристских и экскурсионных услуг Оператора.

1.4. Настоящая Политика подлежит опубликованию на Сайте в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 18.1 Закона о персональных данных и доступна неограниченному кругу лиц.

2. Основные понятия

— **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

— **Оператор** — ООО «ЧЖТ».

— **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, с использованием средств автоматизации или без их использования.

— **Пользователь** — любой посетитель Сайта.

— **Заказчик** — лицо, обратившееся к Оператору за подбором, бронированием или приобретением туристских либо экскурсионных услуг.

— **Турист** — лицо, для которого приобретаются услуги Оператора, в том числе несовершеннолетний участник экскурсионной или туристской поездки.

— **Cookie** — небольшой фрагмент данных, сохраняемый браузером на устройстве Пользователя при посещении Сайта.

— **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе и (или) уничтожаются материальные носители.

3. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

3.1. Пользователи Сайта

Обрабатываются данные, самостоятельно сообщённые Пользователем при заполнении форм обратной связи, а также технические данные обращения:

— фамилия, имя, отчество либо имя, которым Пользователь себя назвал;

— номер телефона;

— адрес электронной почты;

— сведения, самостоятельно сообщённые в свободном поле формы;
— IP-адрес, дата и время отправки формы, сведения о браузере (User-Agent), адрес страницы, с которой отправлена форма.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных), выраженное в порядке, установленном Согласием на обработку персональных данных, размещённым на Сайте.

3.2. Заказчики и туристы

При заключении и исполнении договора о реализации туристского продукта либо договора об оказании экскурсионных услуг обрабатываются:

— фамилия, имя, отчество;
— дата рождения;
— реквизиты документа, удостоверяющего личность;
— гражданство;
— номер телефона и адрес электронной почты;
— сведения, необходимые для перевозки, размещения и страхования.

Правовое основание: исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо по инициативе которого договор заключается (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных), а также требования Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

3.3. Несовершеннолетние туристы

Персональные данные несовершеннолетнего обрабатываются на основании согласия его родителя или иного законного представителя (часть 6 статьи 9 Закона о персональных данных) либо в целях исполнения договора, заключённого законным представителем в интересах несовершеннолетнего.

Оператор не запрашивает персональные данные несовершеннолетних через формы обратной связи Сайта.

3.4. Работники Оператора

Обработка персональных данных работников и кандидатов осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и внутренними документами Оператора; настоящей Политикой не регулируется.

4. Цели обработки

— рассмотрение обращений и заявок, поступивших через Сайт, и осуществление связи с обратившимся лицом;
— подбор, бронирование и реализация туристского продукта и экскурсионных услуг;
— заключение, исполнение и прекращение договоров с заказчиками;
— исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, в том числе о туристской деятельности и бухгалтерском учёте;
— подтверждение факта получения согласия субъекта персональных данных;
— анализ посещаемости и работы Сайта в обезличенном виде.

Оператор не осуществляет обработку персональных данных в целях направления рекламы. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

5. Принципы и условия обработки

5.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

5.2. Обрабатываются только те персональные данные, которые отвечают целям обработки. Их содержание и объём не являются избыточными.

5.3. Оператор не объединяет базы данных, обработка в которых осуществляется в несовместимых между собой целях.

5.4. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных, на основании исключительно автоматизированной обработки (статья 16 Закона о персональных данных).

5.5. Персональные данные не распространяются и не размещаются в открытых источниках; согласие на распространение в порядке статьи 10.1 Закона о персональных данных Оператором не запрашивается и не используется.

6. Перечень действий с персональными данными

Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

7. Хранение и передача персональных данных

7.1. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона о персональных данных).

7.2. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

7.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другим лицам с согласия субъекта, если иное не предусмотрено законом, на основании заключаемого с этими лицами договора. Лица, осуществляющие обработку по поручению Оператора:

- ООО «РЕГ.РУ» (ИНН 7733568767, ОГРН 1067746613494, адрес: 125315, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, Ленинградский пр-кт, д. 72, к. 3) — размещение Сайта и хранение данных;
- ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) — приём и хранение электронной корреспонденции.

7.4. Оператор передаёт персональные данные туристов перевозчикам, средствам размещения, страховым организациям и иным лицам в объёме, необходимом для исполнения договора о реализации туристского продукта.

7.5. Персональные данные могут быть предоставлены органам государственной власти по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

8. Сроки обработки

8.1. Персональные данные, полученные через формы Сайта, хранятся до достижения целей обработки, но не более трёх лет с даты последнего обращения субъекта, либо до отзыва согласия.

8.2. Персональные данные заказчиков и туристов хранятся в течение срока действия договора и последующих сроков, установленных законодательством о бухгалтерском учёте и архивном деле.

8.3. По достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

9. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объёме, предусмотренном частью 7 статьи 14 Закона о персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Запрос направляется Оператору по адресу электронной почты mkr.petrova@yandex.ru либо по почтовому адресу: 394074, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Новосибирская, д. 23/2, кв. 62.

Оператор рассматривает запрос и даёт ответ в течение десяти рабочих дней с даты его получения. Указанный срок может быть продлён не более чем на пять рабочих дней с направлением субъекту уведомления о продлении.

В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Меры по обеспечению безопасности

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, предусмотренные статьями 18.1 и 19 Закона о персональных данных, в том числе:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- утверждает локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- ограничивает состав лиц, имеющих доступ к персональным данным, и ведёт их учёт;
- обеспечивает передачу данных, вводимых в формы Сайта, по защищённому протоколу HTTPS;
- осуществляет резервное копирование и контроль сохранности данных;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства.

11. Использование файлов cookie

11.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером на устройстве Пользователя.

11.2. Используемые Сайтом файлы cookie:

Наименование	Назначение	Срок хранения
`PHPSESSID`	обеспечение работы пользовательской сессии	на период сеанса
`cookie_accepted`	сохранение факта информирования об использовании cookie	30 дней

11.3. Указанные файлы cookie являются техническими: они необходимы для корректной работы Сайта и не используются для формирования профиля Пользователя или показа рекламы.

11.4. Пользователь вправе в любое время удалить сохранённые файлы cookie либо запретить их сохранение в настройках браузера. Отключение технических файлов cookie может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта.

11.5. При первом посещении Сайта Пользователю отображается уведомление об использовании файлов cookie со ссылкой на настоящую Политику.

12. Изменения Политики

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

12.2. Действующая редакция Политики постоянно доступна на Сайте по адресу: https://pearl-black.ru/workdir/files/00/policy-2026-08-19.pdf

12.3. Согласие на обработку персональных данных доступно по адресу: https://pearl-black.ru/workdir/files/00/soglasiye-2026-08-19.pdf